

DOI: 10.31082/1728-452X-2024-240-4-7-11
УДК 614.78

ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ОПТИМИЗАЦИИ ОТДЕЛЕНИЙ ФИЛИАЛОВ НАЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА ЭКСПЕРТИЗЫ

Ж.Е. ДОСЖАНОВА, <https://orcid.org/0009-0000-8818-9394>

РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы», г. Астана, Республика Казахстан

РЕЗЮМЕ

Введение. В течение ряда лет в связи с внедрением норм Предпринимательского кодекса РК по вопросам защиты интересов бизнеса, число плановых и внеплановых обследований объектов контроля многократно сокращается, соответственно, снижается и число лабораторных исследований.

Цель. Провести анализ планируемой и проводимой оптимизации отделений филиалов Национального центра.

Методы исследования. Статистический анализ объема лабораторных исследований, дезинфекционных мероприятий в региональных отделениях Филиала НЦЭ.

Результаты. В соответствии с нормативной базой, регламентирующей осуществление санитарно-эпидемиологического мониторинга и возможных социальных рисков, проведен анализ мероприятий по оптимизации для возможного практического применения и разработки общей стратегии в вопросах оптимизации городских/районных отделений.

Обсуждение. В Казахстане, как и во многих постсоветских странах, санитарно-эпидемиологическая служба претерпевает значительные изменения, в том числе в соответствии с международным и национальным законодательством. Соответственно проводятся реструктуризация, оптимизация, изменения алгоритмов проведения лабораторного слежения показателей объектов контроля и объектов окружающей среды.

Выводы. По результатам проведенных и прогнозируемых мероприятий можно сделать выводы, что лабораторное обеспечение санитарно-эпидемиологической службы остается актуальным.

Ключевые слова: оптимизация, менеджмент в здравоохранении, санитарно-эпидемиологический мониторинг, лабораторный контроль.

Для цитирования: Досжанова Ж.Е. Прогнозирование оптимизации отделений филиалов Национального центра экспертизы // Медицина (Алматы). 2024;4(240):7-11. doi: 10.31082/1728-452X-2024-240-4-7-11

ТҰЖЫРЫМ

ҰЛТТЫҚ САРАПТАМА ОРТАЛЫҒЫ ФИЛИАЛДАРЫНЫҢ БӨЛІМШЕЛЕРІН ОҢТАЙЛАНДЫРУДЫ БОЛЖАУ

Ж.Е. ДОСЖАНОВА, <https://orcid.org/0009-0000-8818-9394>

«Ұлттық сараптама орталығы» ШЖҚ РМК, Астана қ., Қазақстан Республикасы

Кіріспе. Кәсіпкерлік кодексінің бизнес мүдделерін қорғау мәселелері бойынша нормаларын енгізуге байланысты бірнеше жыл ішінде бақылау объектілерін жоспарлы және жоспардан тыс тексерулер саны айтарлықтай қысқарды, сәйкесінше зертханалық зерттеулер көлемі де азайды.

Мақсат. Ұлттық сараптама орталығы филиалдарының бөлімшелерін жоспарланған және жүзеге асырылып жатқан оңтайландыруды талдау.

Зерттеу әдістері. Аймақтық филиалдардағы зертханалық зерттеулер көлемінің және дезинфекциялық іс-шаралардың статистикалық талдауы.

Нәтижелері. Санитарлық-эпидемиологиялық мониторингті және ықтимал элеуметтік қауіптерді реттейтін нормативтік-құқықтық базаға сәйкес оңтайландыру шараларына талдау жүргізілді.

Талқылауы. Қазақстанда, басқа да посткеңестік елдердегідей, санитарлық-эпидемиологиялық қызмет халықаралық және ұлттық заңнамаларға сәйкес айтарлықтай өзгерістерге ұшырауда. Осыған байланысты қайта құрылымдау, оңтайландыру және бақылау объектілері мен қоршаған орта көрсеткіштерін зертханалық бақылау алгоритмдерін өзгерту жүргізілуде.

Қорытынды. Жүргізілген және болжамды іс-шаралардың нәтижелері бойынша санитарлық-эпидемиологиялық қызметтің зертханалық қамтамасыз етілуі езектілігін сақтап отырғанын айтуға болады.

Негізгі сөздер: оңтайландыру, денсаулық сақтауды басқару, санитарлық-эпидемиологиялық мониторинг, зертханалық бақылау.

Дәйексөз үшін: Досжанова Ж.Е. Ұлттық сараптама орталығы филиалдарының бөлімшелерін оңтайландыруды болжау // Медицина (Алматы). 2024;4(240):7-11. doi: 10.31082/1728-452X-2024-240-4-7-11

Контакты: Досжанова
Жанылсын Еркітаевна,
специалист по экспертизе
РГП на ПХВ «Национальный
центр экспертизы» КСЭК МЗ РК,
г. Астана,
e-mail: z_doszhanova@mail.ru

Contacts: Doszhanova
Zhanylсын Erkitayevna, Specialist
in expertise, CSEC, Ministry
of Health of the Republic of
Kazakhstan, National Center
for Expertise, Astana,
e-mail: z_doszhanova@mail.ru

Поступила: 12.12.2024
Принята: 20.12.2024

SUMMARY

FORECASTING THE OPTIMIZATION OF BRANCH DEPARTMENTS OF THE NATIONAL CENTER FOR EXPERTISE

ZhE DOSZHANOVA, <https://orcid.org/0009-0000-8818-9394>

National Center for Expertise, Astana, Republic of Kazakhstan

Introduction. Over the years, due to the implementation of the norms of the Entrepreneurial Code of the Republic of Kazakhstan regarding the protection of business interests, the number of scheduled and unscheduled inspections of controlled entities has significantly decreased, leading to a corresponding reduction in laboratory research.

Objective. To analyze the planned and ongoing optimization of the branch departments of the National Center for Expertise.

Methods. Statistical analysis of the volume of laboratory research and disinfection activities in the regional departments of the NCE Branch.

Results. Optimization measures were analyzed for compliance with the regulatory requirements on sanitary and epidemiological monitoring and possible social risks for their possible implementation and the development of a general strategy for the optimization of city/district departments.

Discussion. In Kazakhstan, as in many post-Soviet countries, the sanitary-epidemiological service is undergoing significant transformations, aligning with international and national regulations. Consequently, restructuring, optimizing, and modifying laboratory monitoring algorithms for controlled entities and environmental indicators are being implemented.

Conclusions. Based on the results of the conducted and forecasted activities, it can be concluded that laboratory support for the sanitary-epidemiological service remains crucial.

Keywords: optimization, healthcare management, sanitary-epidemiological monitoring, laboratory control.

For reference: Doszhanova ZhE. Forecasting the Optimization of Branch Departments of the National Center for Expertise. *Meditsina (Almaty) = Medicine (Almaty)*. 2024;4(240):7-11. (In Russ.). doi: 10.31082/1728-452X-2024-240-4-7-11

ВВЕДЕНИЕ

Нормирование деятельности

Оптимизация деятельности отделений Филиалов РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы» (далее – НЦЭ) затрагивает основные функции территориальных подразделений Комитета санитарно-эпидемиологического контроля (КСЭК):

1) организацию сбора и анализ информации о состоянии здоровья населения, ведение государственного санитарно-эпидемиологического мониторинга объектов контроля и объектов окружающей среды;

2) оценку влияния окружающей среды на здоровье населения и прогнозирование изменений;

3) проведение санитарно-эпидемиологического мониторинга и информирование заинтересованных государственных органов для принятия управленческих решений при неблагоприятной оценке и/или прогнозе санитарно-эпидемиологической ситуации;

4) участие в контроле целевых показателей качества окружающей среды с учетом экологических проблем региона.

Учитывая вышеизложенные задачи по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения, решение вопросов оптимизации представляет собой комплекс взаимосвязанных мероприятий, выполнение которых координируется совместно с территориальными подразделениями Уполномоченного органа с

учетом рационального и целесообразного использования имеющегося потенциала (помещения, оборудование, кадры).

Для полноценного ведения санитарно-эпидемиологического мониторинга от лабораторного персонала отделений Филиалов НЦЭ требуется:

Проведение систематического мониторинга факторов окружающей среды в соответствии с требованиями ст. 113 Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения», Правил проведения санитарно-эпидемиологического мониторинга от 13.11.2020 г. № ҚР ДСМ-193/2020, Приказа МЗ РК «Об утверждении правил проведения санитарно-эпидемиологической экспертизы» от 30.12.2020 г. № ҚР ДСМ-334/2020.

Обеспечение статистическими и аналитическими данными о результатах мониторинга объектов контроля, объектов окружающей среды, соблюдения требований технических регламентов, проведении противоэпидемических мероприятий в очагах инфекционных заболеваний (дезинфекция, дезинсекция, дератизация).

Цель исследования

Изучить объем лабораторных исследований, дезинфекционных мероприятий в региональных отделениях Филиала НЦЭ по Кызылординской области.

Провести статистический анализ прогнозируемого объема лабораторных исследований по объектам окружающей среды и объектом контроля на период 2025-2026 гг.

Провести анализ загруженности штатной численности персонала отделений филиала в сравнении за период 2020-2024 гг.

Провести сравнительный анализ затрат Предприятия на содержание помещений, оборудования, выплаты сотрудникам за период 2020-2024 гг.

Оценить целесообразность эксплуатации отдельных подразделений Предприятия с учетом количества объектов высокой эпидемической значимости на обслуживаемой территории, численности населения, отдаленности региона и наличия альтернативных лабораторных организаций.

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Для стратегического планирования деятельности и принятия управленческих решений в вопросах оптимизации предварительно изучается объем лабораторных

исследований, дезинфекционных мероприятий в региональных отделениях Филиала НЦЭ, статистический анализ прогнозируемого объема лабораторных исследований по объектам окружающей среды и объектам контроля на ближайший период и перспективу, анализ загруженности штатной численности персонала отделений филиала, сравнительный анализ затрат Предприятия на содержание помещений, оборудования, выплаты сотрудникам.

Проводится оценка целесообразности эксплуатации отдельных подразделений Предприятия (на примере филиала НЦЭ по Кызылординской области) с учетом числа объектов высокой эпидемической значимости на подведомственной территории, статистических показателей здоровья населения, транспортной удаленности региона, социальных рисков по наличию альтернативных организаций, оказывающих лабораторные услуги высокого качества и соответствующих мировым стандартам.

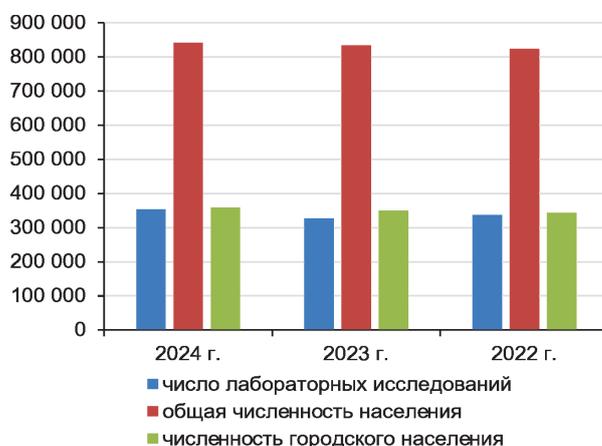


Диаграмма 1 – Объем лабораторных исследований за период 2022-2024 гг.

Кызылординская область богата полезными ископаемыми: цинком, свинцом, ураном, золотом, серебром, кадмием, германием, титаном и шунгитом. Кроме того, регион является одним из нефтедобывающих регионов

страны. Область с развитой логистикой, более 80% населенных пунктов области расположены вдоль международного автокоридора «Западная Европа – Западный Китай».

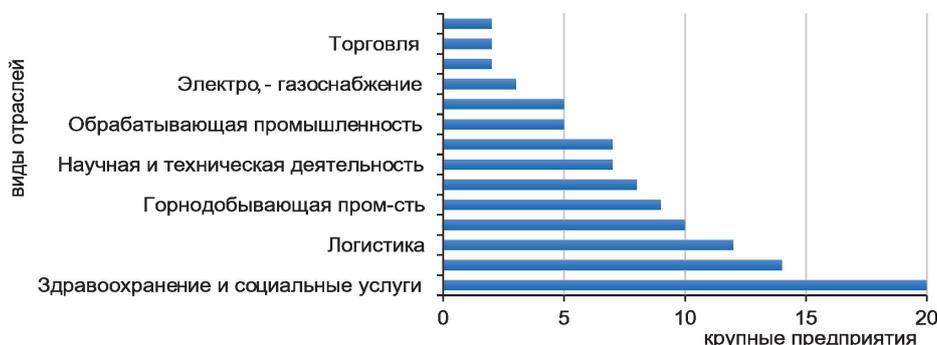


Диаграмма 2 - Количество крупных предприятий Кызылординской области

Расстояние от рассматриваемого Сырдарьинского района (п. Теренозек) до областного центра – 45 км, до ближайшего Жалагашского района – 28 км (Жалагаш от Кызылорды размещен на расстоянии – 79 км).

Население Сырдарьинского района составляет 38 841 человек, в поселке Теренозек проживает 11 535 человек. Всего в Сырдарьинском районе 14 населенных пунктов, из них пункты расположенные вблизи к городу

Кызылорда: сельский округ (далее – с.о.) Аманкелды, с.о. Айдарлы, с.о. Бесарык, с.о. Жетикол, с.о. Когалыкөл, с.о. Ширкейли, с. о. Имени Н. Ильясов.

Населенные пункты расположенные ближе к Жалагашскому району: поселок Теренозек, с.о. Инкардария, с.о. Акжарма, с.о. Шаган, с.о. А. Токмагамбетов, с.о. Калжан Ахун, с.о. С. Сейфуллин.

Сырдарьинское районное отделение расположено в поселке Теренозек, здание отделения находится в аварийном состоянии (табл. 1).

Таблица 1 - Характеристика здания Сырдарьинского районного отделения

1	Год постройки	1969 г.
2	Площадь застройки	439 кв м
3	Объем застройки	1536 кв м
4	Общая площадь	346,9 кв м
5	Этажность	1
6	Износ	40%

Второе здание также расположено по адресу поселок Теренозек, которому требуется реконструкция лаборатории и строительство блочно-модульной котельной. Необходима проектно-сметная документация, экспертиза проектно-сметной документации на проведение реконструкции и строительство блочно-модульной котельной.

В Сырдарьинском районе нет складского помещения для хранения дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных препаратов согласно приказу №68 от 29 июля 2022 года. Препараты хранятся в складах областного филиала. Дезинфекционные и энтомологические мероприятия проводятся специалистами областного филиала, так как в районном отделении отсутствуют специалисты: энтомолог, помощник энтомолога, дезинфектор.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Для разработки наиболее эффективных мероприятий по оценке и прогнозированию рисков для здоровья населения, а также в качестве одного из механизмов дальнейшей оптимизации проводятся: развитие систем электронного документооборота, развитие информационных технологий, применение программного комплекса для единого внесения данных лабораторного слежения, широкая координация и взаимодействие с Национальным центром общественного здравоохранения, направленные на информирование заинтересованных государственных органов, населения, НПО.

После оптимизации Сырдарьинского районного отделения планируется оборудовать пункт приема и отбора проб, состоящих из 2 помещений:

1. Помещение для забора и приема проб, оборудованное термостатом и морозильной камерой.

2. Помещение для регистрации заявлений.

Для функционирования данного пункта требуется 4 сотрудника для отбора и доставки проб в Жалагашское районное отделение. За счёт оптимизации одного отделения заметна значительная экономия по фонду оплаты труда и коммунальным платежам, а также расходы на содержание и ремонт помещений.

По производственной необходимости, возможно рассмотреть вопрос присоединения к Жалагашскому районному отделению двух штатных единиц лаборантов в лабораторию бактериологических и паразитологических исследований. Это приведет к увеличению численности штата Жалагашского районного отделения и увеличению фонда оплаты труда более чем на 6,2 млн. тенге.

По предварительным расчетам 12 штатных единиц Сырдарьинского районного отделения подлежат сокращению, в том числе 4 вакантные должности.

ОБСУЖДЕНИЕ

При дальнейшем выборе методов реорганизации возможно провести аналогии по организационной структуре системы санитарно-эпидемиологического контроля РФ, где ранее были частично реформированы лабораторные подразделения ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии».

Одним из основных критериев санитарно-эпидемиологического благополучия региона являются индикаторы состояния среды обитания; воды, воздуха, почвы; количество и категории объектов контроля на подведомственной территории; демографические показатели; показатели здоровья населения; транспортная доступность регионов; экологические проблемы.

Так, на примере состояния основных показателей среды обитания Кызылординской области можно сделать заключение:

– централизованной питьевой водой обеспечены 98,7% населения, нецентрализованной водой – 1,2%, привозной питьевой водой – 0,1%. В целом по области в основном используются подземные источники воды. Заболеваемость среди населения в связи с водным фактором не зарегистрирована;

– на территории области находится 28 объектов, имеющих организованные выбросы в атмосферный воздух. От всех источников в воздух выбрасывается 27 загрязняющих веществ, из которых 12 веществ 1-2 классов опасности;

– улучшилось качество атмосферного воздуха селитебных территорий; доля проб, превышающих гигиенические нормативы, снизилась с 2,4 до 1,5%. Территориальными Управлениями на постоянной основе проводится мониторинг за состоянием атмосферного воздуха населенных мест. Отбор проб атмосферного воздуха осуществляется на магистральных улицах, селитебных и промышленных территориях.

Близость районных отделений друг к другу, транспортная доступность, отсутствие выраженных экологических проблем на территории обслуживаемой оптимизируемым отделением, сокращение объемов лабораторных исследований, наличие альтернативных поставщиков лабораторных услуг, низкая рентабельность и необходимость финансовых затрат на капитальный ремонт и строительство лабораторных помещений являются обоснованием для оптимизации части отделений и перераспределения имеющихся квалифицированных трудовых ресурсов.

ВЫВОДЫ

В результате проводимого анализа статистических и отчетных данных за последние 3 года частично проведе-

на реорганизация штатной структуры филиалов НЦЭ. В связи с сокращением объема лабораторных исследований биологического материала оптимизирована численность персонала отделов по приемке проб и вирусологических лабораторий. Кроме того, централизованы лаборатории, а также сокращен административно-управленческий персонал. С учётом планируемого объема санитарно-эпидемиологического мониторинга оптимизирована численность персонала лабораторий, где объем проводимых исследований не соответствует штатной численности занятых работников. Системный менеджмент, проводимый на всех уровнях организации, позволяет принимать рациональные управленческие решения по осуществлению лабораторного мониторинга объектов окружающей среды и объектов контроля.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Постановление Правительства РК от 12.06.2024 г. № 454. «Об утверждении Концепции развития инфраструктуры здравоохранения на 2024-2030 годы». <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2400000454/links>
2. Отчет о санитарно-эпидемиологическом мониторинге объектов контроля и объектов окружающей среды за 2022-2024 гг., <https://nce.kz/ru/>
3. МЭПР РК. Филиал РГП «Казгидромет» по Кызылординской области «Информационный бюллетень о состоянии окружающей среды Кызылординской области» 2023 г., 2024 г. https://www.kazhydromet.kz/uploads/calendar/186/kvartal_1_file/6687e14a1fab4kyzylordinskaya-oblast-1-kv-2024.pdf
4. Кузьмин С.В., Гурвич В.Б., Романов С.В., Диконская О.В., Ярушин С.В., Малых О.Л. Перспективы развития и повышения эффективности деятельности учреждений Роспотребнадзора (на примере Свердловской области) // *Уральский медицинский журнал*. 2012;10 (102): 5-8

На основе данных санитарно-эпидемиологического мониторинга, проводимого Филиалами НЦЭ, осуществляется дальнейшее планирование и деятельность территориальных подразделений КСЭК по реализации контрольных функций.

Прозрачность исследования

Исследование не имело спонсорской поддержки.

Декларация о финансовых и других взаимоотношениях

Автор не получал гонорар за исследование.

Вклад авторов

Автор несет полную ответственность за предоставление окончательной версии рукописи в печать.

Конфликт интересов

Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

REFERENCES

1. *Postanovlenie Pravitelstva RK ot 12.06.2024 g. № 454. «Ob utverzhdanii Kontseptsii razvitiia infrastruktury zdruvookhraneniia na 2024-2030 gody»*. [Resolution of the Government of the Republic of Kazakhstan dated 06/12/2024 No. 454. On approval of the Concept of Healthcare Infrastructure Development for 2024-2030]. Available from: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2400000454/links>
2. *Otchet o sanitarno-epidemiologicheskom monitoringe obiektov kontrolya i obiektov okruzhaiushchei sredy za 2022-2024 gg.* [Report on sanitary and epidemiological monitoring of control and environmental facilities for 2022-2024]. Available from: <https://nce.kz/ru/>
3. *MEPR RK. Filial RGP «Kazgidromet» po Kyzylordinskoi oblasti «Informatsionnyi biulleten o sostoianii okruzhaiushchei sredy Kyzylordinskoi oblasti» 2023 g., 2024 g.* [MENR RK. Branch of RSE “Kazhydromet” in the Kyzylorda region “Information bulletin on the state of the environment of the Kyzylorda region” 2023, 2024]. Available from: https://www.kazhydromet.kz/uploads/calendar/186/kvartal_1_file/6687e14a1fab4kyzylordinskaya-oblast-1-kv-2024.pdf
4. Kuzmin SV, Gurvich VB, Romanov SV, Dikonskaya OV, Yarushin SV, Malykh OL. Prospects for developing and improving institutions' effectiveness Rospotrebnadzor (for example, Sverdlovsk region). *Ural'skiy meditsinskiy zhurnal = Ural Medical Journal*. 2012;10(102):5-8. (in Russ.)

Сведения об авторе:

Досжанова Жанылсын Еркитаевна, специалист по экспертизе РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы» КСЭК МЗ РК, г. Астана, e-mail: z_doszhanova@mail.ru.